

TRUNG TÂM HỌC LIỆU

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ TRUNG TÂM HỌC LIỆU THÁNG 6 NĂM 2022

Cần Thơ, ngày 11 tháng 7 năm 2022

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Thời gian: từ ngày 1/5/2022 đến 20/6/2022
2. Hình thức: trực tuyến và trực tiếp
3. Tổng số phiếu: 111 phiếu
4. Nội dung khảo sát có 04 nhóm câu hỏi chính: Về nguồn tài liệu; Về Dịch vụ Thư viện; Về Cơ sở vật chất; Thái độ phục vụ của đội ngũ viên chức TTHL
5. Đối tượng khảo sát:

Cán bộ hành chính	3	2,7%
Giảng viên	5	4,5%
Cán bộ Quản lý	1	0,9%
Sinh viên	97	87,4%
Học viên Cao học	8	7,2%
Nghiên cứu sinh	2	1,8%
Bạn đọc ngoài trường	0	0%

B. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Phần 1: Nguồn tài liệu (in ấn và điện tử)

Câu 1.1: Bạn thường sử dụng nguồn tài liệu nào sau đây tại TTHL? (Đánh dấu chọn một trong các mức độ)

	Rất thường xuyên	Thường xuyên	Thỉnh thoảng	Không thường xuyên	Chưa bao giờ
Giáo trình	9,9%	28,8%	35,5%	18%	12,6%
Tài liệu chuyên ngành: Tài liệu phục vụ chuyên môn thuộc một lĩnh vực cụ thể.	18%	35,1%	26%	12,6%	12,6%
Tài liệu tham khảo: Tài liệu chứa nội dung thông tin phổ thông, tổng quát.	13,5%	33,3%	33,3%	10,8%	8,1%
Luận văn sau đại học của Trường	8,1%	20,7%	20,7%	21,6%	9%
Đề tài nghiên cứu khoa học của Trường	8,1%	21,6%	26,1%	26,1%	22,5%
Tài liệu học ngoại ngữ	8,1%	21,6%	30,6%	22,5%	18,1%

Tài liệu điện tử (Cơ sở dữ liệu, tài liệu số hóa,...)	17,1%	21,6%	26,1%	19%	17,1%
Báo - Tạp chí chuyên ngành	8,1%	17 %	32,4%	21,6%	20,7%
Nguồn Thông tin khác	6,3%	17 %	34,2%	26,1%	16,2%

Câu 1-2: Nguồn tài liệu tại Trung tâm Học liệu đáp ứng nhu cầu học tập/ nghiên cứu của bạn như thế nào? (Đánh dấu chọn một trong các mức độ)

	Rất hiệu quả	Hiệu quả	Trung bình	Ít hiệu quả	Không hiệu quả
Giáo trình	27%	47,7%	18,9%	6,3%	0%
Tài liệu chuyên ngành: Tài liệu phục vụ chuyên môn thuộc một lĩnh vực cụ thể.	28,8%	51,4%	12,6%	6,3%	0,9%
Tài liệu tham khảo: Tài liệu chứa nội dung thông tin phổ thông, tổng quát.	27,9%	56,6	21,6	3,6%	0,9%
Luận văn sau đại học của Trường	24,3%	41,4	26,1	6,3%	1,8%
Đề tài nghiên cứu khoa học của Trường	31,5%	38,7	25,2	3,6%	0,9%
Tài liệu học ngoại ngữ	26,1%	42,3	26,1	5,4%	0%
Tài liệu điện tử (Cơ sở dữ liệu, tài liệu số hóa,...)	28,8%	35,1	28	5,4%	02,7%
Báo - Tạp chí chuyên ngành	24,3%	39,6	28,8	6,3%	0,9%
Nguồn Thông tin khác	18%	38,7	35,1	5,4%	2,7%

Câu 1-3: Bạn gặp khó khăn gì khi sử dụng các nguồn tài liệu tại TTHL?

Số lượng quyển/ tựa rất ít.	36,9%
Không tìm thấy tài liệu tài liệu trên kệ.	39,6%
Tài liệu chuyên ngành đa số ở thư viện khoa/viện.	55%
Giao diện tìm kiếm tài liệu không thân thiện	16,2%
Tài liệu cũ, không cập nhật.	44,1%
Khó tìm tài liệu	0,9%

Câu 1-4: Theo Bạn, TTHL cần bổ sung nguồn tài liệu nào?

	Rất cần thiết	Cần thiết	Trung bình	Ít cần thiết	Không cần thiết
Giáo trình	37,8%	39,6%	20,7%	1,8%	0%
Tài liệu chuyên ngành: Tài liệu phục vụ chuyên môn thuộc một lĩnh vực cụ thể.	63%	30,6	5,4	0,9	0%
Tài liệu tham khảo: Tài liệu chứa nội dung thông tin phổ thông, tổng quát.	39,6	36,9	20,7	2,7	0%
Luận văn sau đại học của Trường	36,0	44,1	16,2	3,6	0%
Đề tài nghiên cứu khoa học của Trường	41,4	40,5	15,3	2,7	0%
Tài liệu học ngoại ngữ	48,6	37,8	11,7	0,9	0,9%
Tài liệu điện tử (Cơ sở dữ liệu, tài liệu số hóa,...)	52,3	14,4	14,4	1,8	0%
Báo - Tạp chí chuyên ngành	44,1	34,2	17,1	4,5	0%
Nguồn Thông tin khác	22,5	34,2	31,5	7,2	4,5%

Phần 2: Dịch vụ Thư viện

	Rất tốt	Tốt	Trung bình	không tốt	Rất không tốt
Tra cứu tài liệu qua mục lục trực tuyến OPAC	29,7%	52,3%	16,2%	0,9%	0,9%
Dịch vụ Mượn, trả và gia hạn tài liệu trực tiếp tại quầy (tầng 1)	44,1%	53,5	0%	0%	0,9%
Dịch vụ Thùng trả sách 24/24 (sảnh tầng 1)	45,04	45,9	9%	0%	0%
Dịch vụ Gia hạn tài liệu online (qua OPAC)	44,1	39,6	13,5	1,8%	0,9%
Dịch vụ CHAT online	15,3	52,3	29	0%	2,7%
Dịch vụ cho mượn Phòng Thảo luận (học nhóm)	36,9	45,04	18	0%	0%
Dịch vụ Phòng học Nghe nhìn (AV)	33,3	43,2	22,5	0%	0%
Khu vực Học tập – Thư giãn (tầng 1)	39,6	45,9	11,7	1,8%	0,9%
Dịch vụ cung cấp tài liệu liên thư viện Alberta	31,5	45,04	20,7	1,8%	0,9%

Dịch vụ thư viện lưu động	23,4	52,25	21,6	2,7%	0,9%
Các lớp đào tạo kỹ năng thông tin	25,2	49,5	26,1	4,7%	0,9%
Dịch vụ Phòng suy ngẫm	29,7	42,3	9,9	1,8%	0%
Dịch vụ Tủ đồ cá nhân – Mượn trả chìa khóa	41,4	45,04	12,6	3,6%	0%
Dịch vụ cung cấp Thẻ và Tài khoản thư viện	34,2	52,3	23,6	0,9%	0%
Dịch vụ tư vấn học thuật	28,8	44,1	23,4	2,7%	0,9%

Phần 3: Cơ sở vật chất

Câu 3-1: Anh/chị vui lòng nhận xét về cơ sở vật chất được cung cấp tại Trung tâm Học liệu

	Rất hài lòng	Hài lòng	Trung bình	Chưa hài lòng	Rất không hài lòng
Bàn, ghế	38,7%	55,8%	4,5%	0%	0,9%
Không gian tự học ở khu vực tự học	36,9%	54,9%	6,3%	1,8%	0%
Hệ thống máy vi tính và mạng internet	31,5%	53,1%	13,5%	9,9%	0,9%
Hệ thống điều hòa	39,6%	55,8%	3,6%	3,6%	0%
Hệ thống wifi	27%	53,1%	18%	0,9%	0,9%
Hệ thống chiếu sáng	37,8%	54,9%	7,2%	0%	0%
Ổ cắm điện	29,7%	58,6%	9%	1,8%	0%
Tủ đồ cá nhân	34,2%	52,3%	12,6%	0,9%	0%
Nhà vệ sinh					

Câu 3-2: Anh/ chị có nhận xét gì về việc sắp xếp tài liệu của TTHL?

	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Không tốt	Rất không tốt
Kho tài liệu quốc văn tầng 2	31,5%	59,5%	6,3%	2,7%	0%
Kho tài liệu ngoại văn tầng 3	31,5%	57,7%	9%	1,8%	0%
Kho Luận văn tầng 3	27%	57,7%	14,4%	0%	2,7%
Kho báo - tạp chí tầng 3	30,6%	54,1%	14,4%	0%	0,9%
Kho tài liệu nghe nhìn tầng 3	26,1%	62,2%	11,7%	0%	0%

Phần 4: Thái độ phục vụ của viên chức TTHL

Câu 4-1: Anh/ chị hãy cho biết mức độ hài lòng đối với từng đội ngũ nhân viên của TTHL?

	Rất hài lòng	Hài lòng	Trung lập	Chưa hài lòng	Rất không hài lòng
Nhân viên bảo vệ	32,4%	55%	0%	12,6%	0%
Nhân viên vệ sinh	47,7%	51,4%	0%	0,9%	0%
Nhân viên tư vấn thông tin - tầng 1	55%	44,1%	0%	0,9%	0%
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 2	55%	44,1%	0%	0,9%	0%
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 3 Phòng học nghe nhìn	54,1%	46%	0%	0%	0%
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 3 – Báo tạp chí	54,1%	46%	0%	0%	0%
Các bạn tình nguyện viên	48,6%	49%	0%	0%	0%

Câu 4-2: Những khó khăn của anh/ chị khi sử dụng các dịch vụ tại TTHL là gì? Hãy đánh dấu các khó khăn mà anh chị thường gặp phải.

	Khó khăn
Không tìm kiếm được tài liệu qua trang mục lục trực tuyến (OPAC)	34,2%
Không biết vị trí kệ sách	49,5%
Không tìm được tài liệu trên kệ	45,9%
Mượn - Trả - Gia hạn tài liệu	9%
Máy tính thường có sự cố	23,5%
Tốc độ truy cập mạng chậm và không ổn định	45%
Sử dụng phòng thảo luận	9,9%
Sử dụng phòng Suy ngẫm	1,8%
Sử dụng phòng học Nghe nhìn	3,6%
Khác	10,8%

THÔNG TIN BỔ SUNG

1. Anh/ chị sử dụng TTHL qua hình thức nào?

Trực tiếp đến TTHL	96	86,5%
Sử dụng TTHL qua Internet	75	67,6%

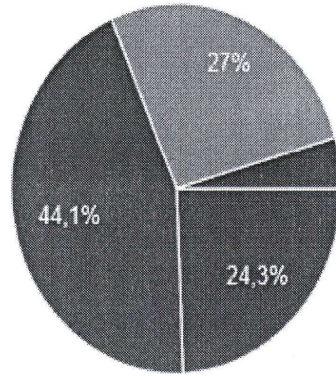
2. Mức độ thường xuyên anh chị sử dụng của TTHL

Rất thường xuyên	Thường xuyên	Bình thường	Không thường xuyên	Chưa bao giờ
24,3%	44,1%	27%	4,6%	

Mức độ thường xuyên anh chị sử dụng của TTHL



111 câu trả lời

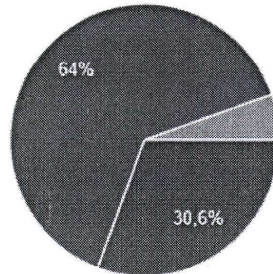


- Rất Thường xuyên
- Thường Xuyên
- Bình Thường
- Không thường xuyên
- Chưa bao giờ

3. Đánh giá tổng thể của anh/chị về mức độ hài lòng đối với Trung tâm Học liệu?

Đánh giá tổng thể của anh/chị về mức độ hài lòng đối với Trung tâm Học liệu?

111 câu trả lời



- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
30,6%	64%	5,4%	0%	0%

4. Vui lòng cho chúng tôi biết điều làm anh/chị hài lòng nhất về Trung tâm Học liệu hay có góp ý gì giúp chúng tôi phát triển hơn trong tương lai.

4.1 Hài lòng

Cán bộ, giảng viên, các tình nguyện viên...tận tình hướng dẫn, có không gian thoải mái, yên tĩnh để tập trung

Có nhiều tài liệu hay. Nguồn tài liệu rất phong phú, không gian và cơ sở vật chất tốt

Không gian học thoải mái, rất hữu ích cho sinh viên khi có thể không cần vào các quán coffe mà vẫn có chỗ ngồi để học, đọc sách

Không gian học tập tốt, tài liệu phù hợp với chương trình học

Môi trường ở TTHL rất tốt để tự học và trau dồi thêm kiến thức

Em cảm thấy hài lòng về không gian học tập ở đây, chẳng mất quá nhiều tiền nhưng vẫn có không gian học tập cực tốt cho sinh viên

Tài liệu, sách đa số có khi cần
Không gian yên tĩnh, đường truyền kết nối ổn, nguồn tài liệu khá nhiều
Rất thích các quầy Tư vấn bạn đọc
Trung tâm có không gian, ánh sáng rất thích hợp cho việc học tập
Các cô vệ sinh rất thân thiện

4.2 Đề xuất

Bổ sung thêm sách chuyên ngành
Cập nhật thêm những cuốn sách hay sách best seller theo thời gian để phục vụ nhu cầu bạn đọc
Thêm sách mới về vật lý ứng dụng
Ổ điện ở tầng 2 dây bàn gần cửa sổ bên trái khá không tốt có khi cắm điện không ăn khít với
chuôi cắm máy tính
Tăng thời gian hoạt động của trung tâm học liệu.
Cần thêm nhiều bản sách điện tử của tài liệu chuyên ngành để tham
Mong được gia hạn sách lâu hơn 1 tuần cho sinh viên.
Máy tính còn cũ và tốc độ mạng còn khá chậm, đầu tư máy vệ sinh sách tham khảo từ thư viện
ĐH Tôn Đức Thắng,
Bố trí thêm nhiều tủ bán nước.
Nên thêm kéo dài thêm thời gian phục vụ tầng 3
Tài liệu 000 của khoa học máy tính đa phần đều không sử dụng được
Nên có thêm tài liệu về chuyên ngành Triết học.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



Nguyễn Thị Tuyết Trinh

Người báo cáo



Bùi Thị Phụng