

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ CỦA TRUNG TÂM HỌC LIỆU NĂM 2020

Cần Thơ, ngày 17 tháng 12 năm 2020

Thời gian khảo sát: từ ngày 1/12/2020 đến 17/12/2020

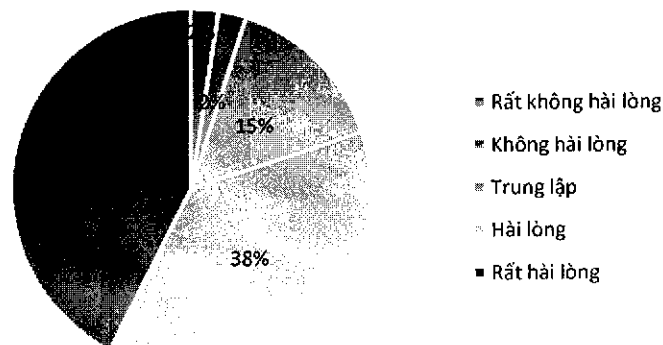
Số lượng mẫu: 160

Nội dung: 04 lĩnh vực: Nguồn tài liệu, Cơ sở vật chất, Cán bộ thư viện, Không gian thư viện

A. Nguồn tài liệu

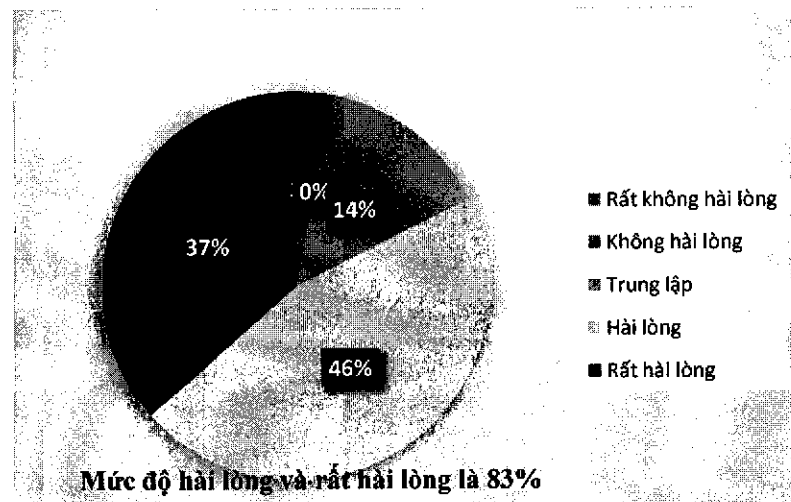
Câu 1: Anh/Chị vui lòng cho biết sự hài lòng của Anh/Chị về các dịch vụ của Trung tâm Học liệu phục vụ cho hoạt động học tập và nghiên cứu?

1.Trang web Trung tâm Học liệu cập nhật đầy đủ thông tin



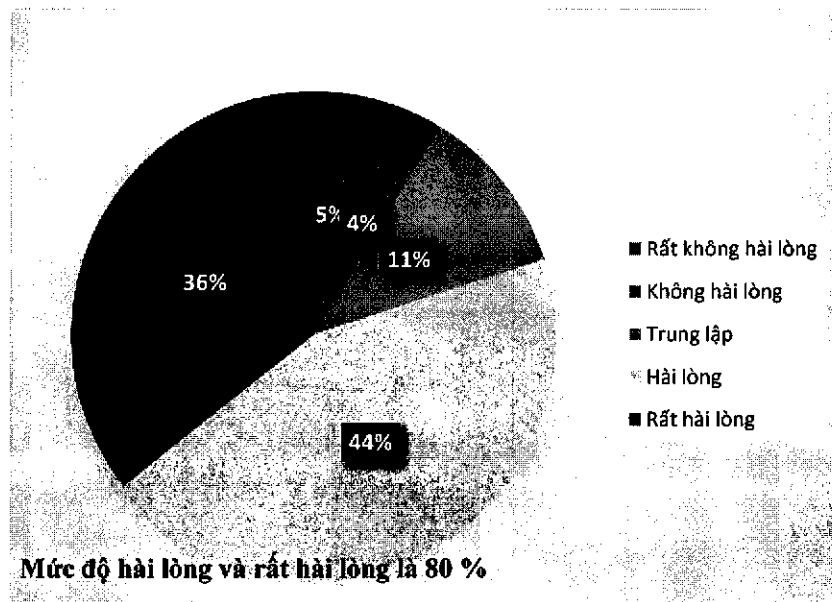
Hài lòng và rất hài lòng: 81%

2.Các hướng dẫn và Công cụ tìm kiếm tài liệu điện tử trên website Trung tâm Học liệu

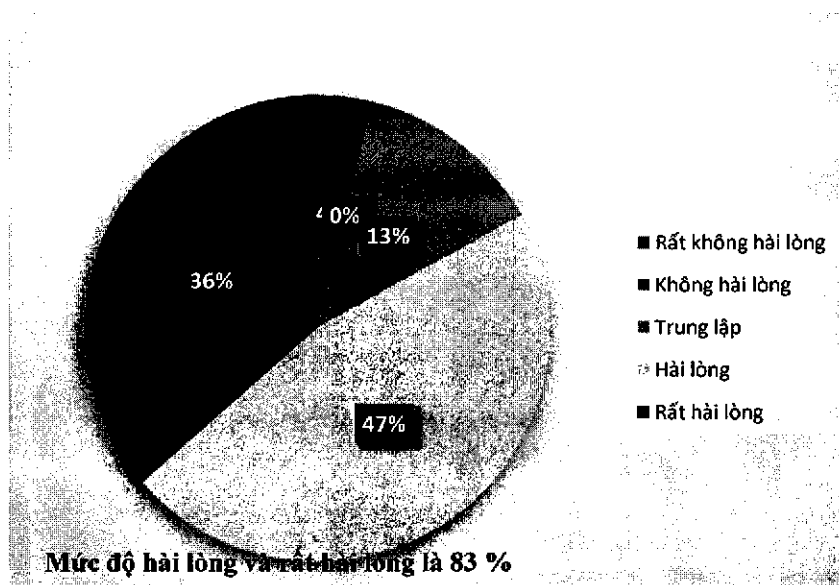


Mức độ hài lòng và rất hài lòng là 83%

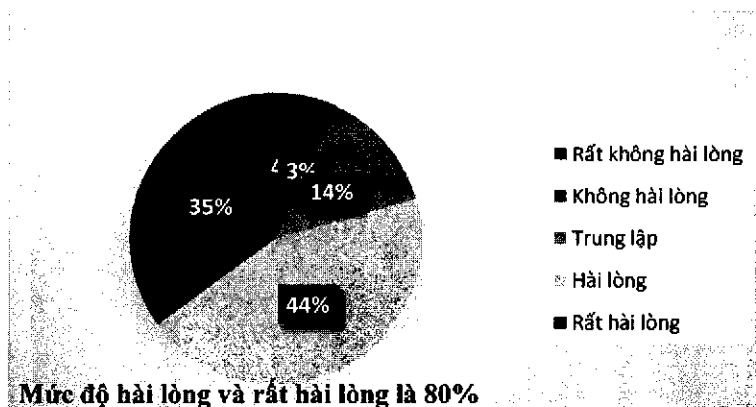
3. Tài liệu điện tử phục vụ học tập trên website Trung tâm học liệu



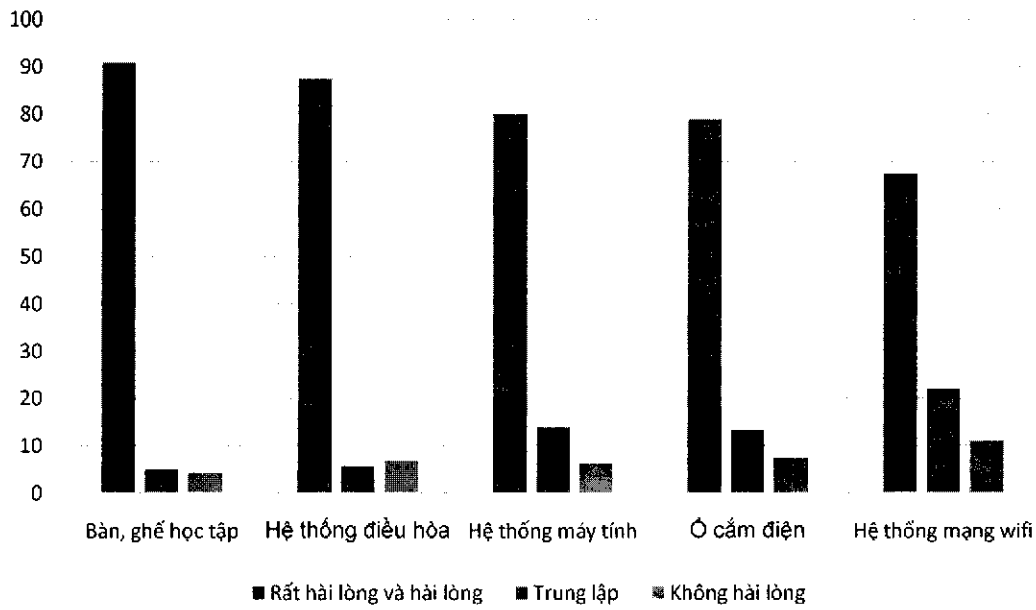
4. Các hướng dẫn và công cụ tìm kiếm tài liệu in ấn trên web Trung tâm Học liệu



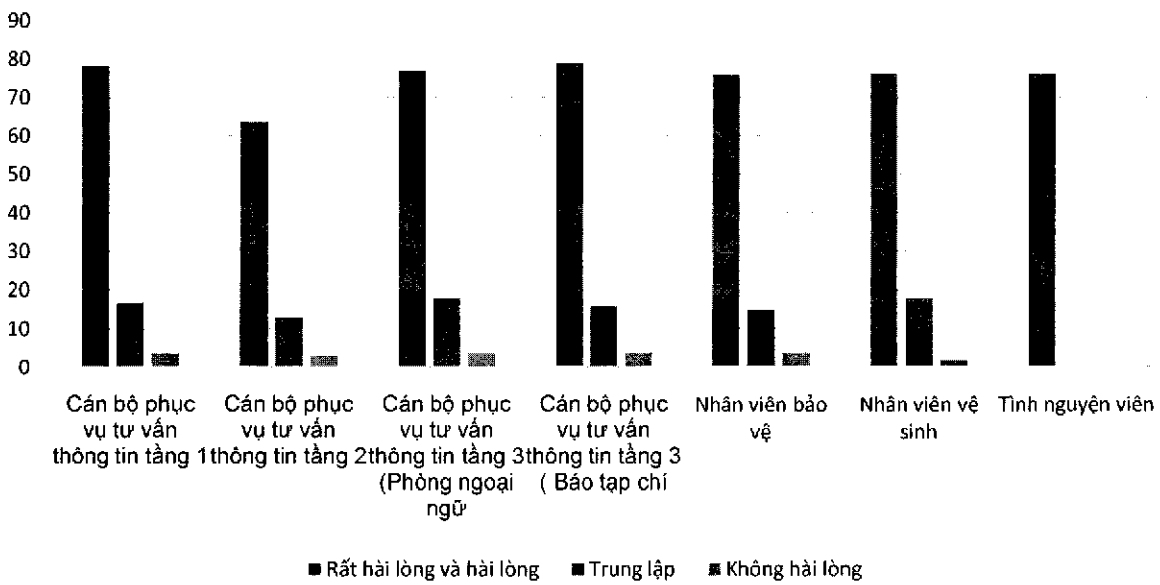
5. Tài liệu in ấn trên kệ trong kho tài liệu ở Trung tâm Học liệu



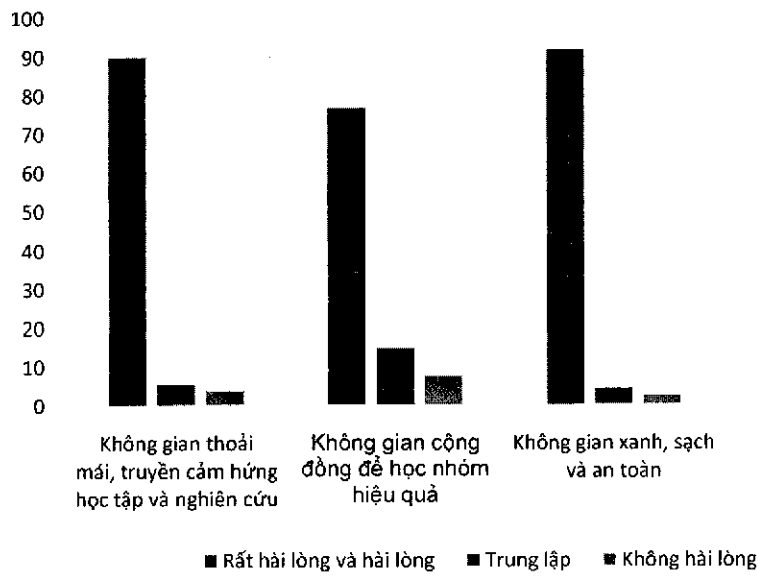
B. Cơ sở vật chất



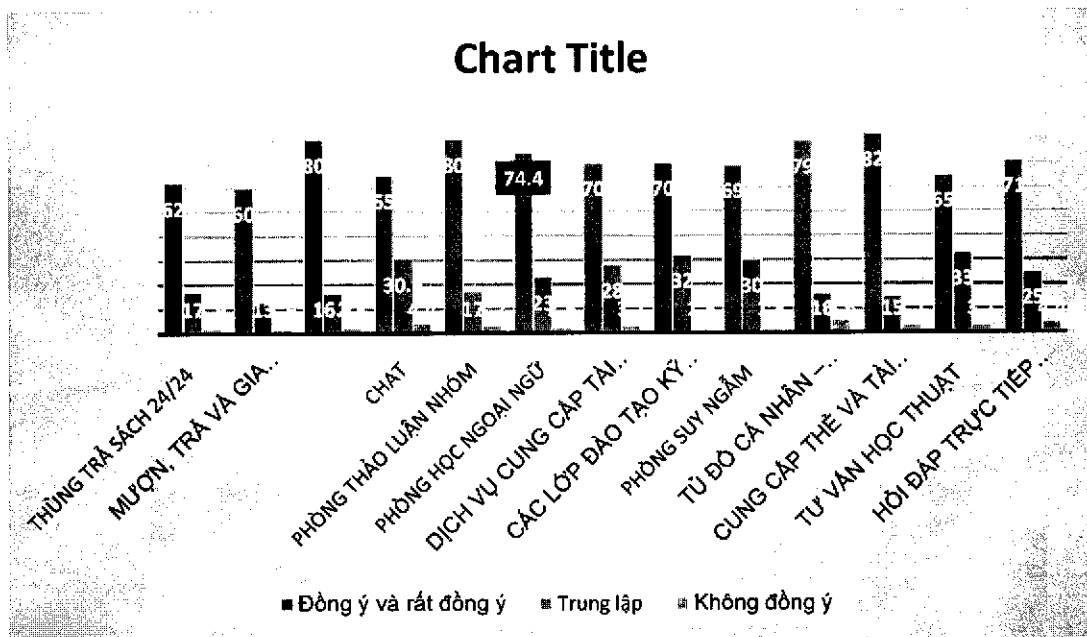
C. Cán bộ thư viện



D. Không gian học tập tại Trung tâm Học liệu



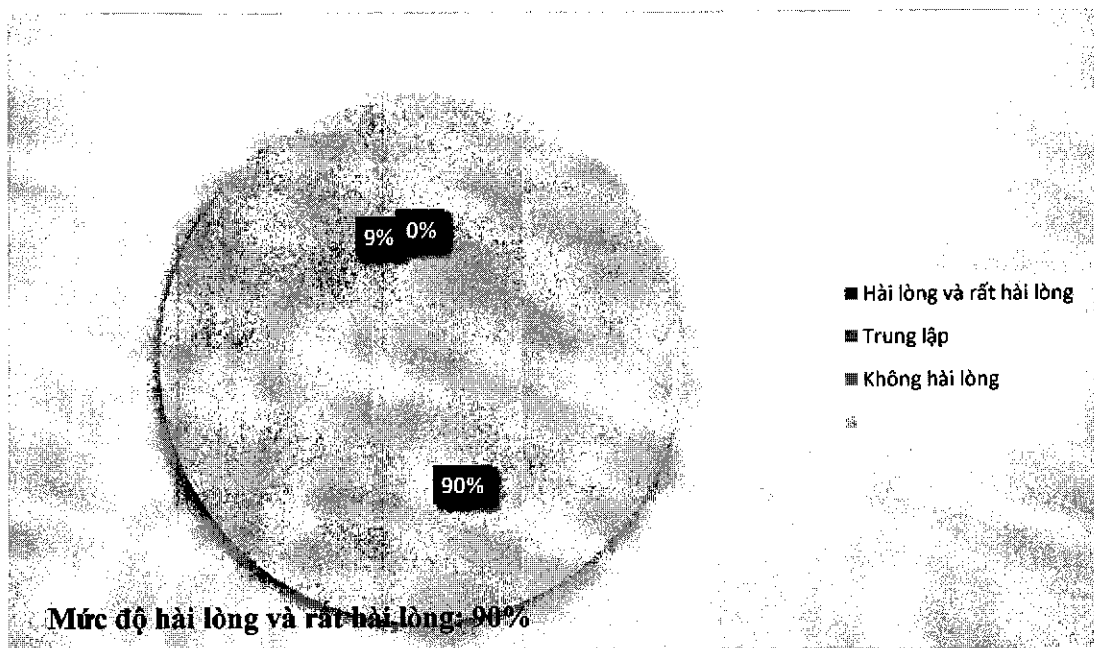
Câu 2: Anh/Chị vui lòng đánh giá chất lượng dịch vụ của Trung tâm Học liệu?



Câu 3. Anh/Chị vui lòng cho biết điều mà Anh/Chị hài lòng khi sử dụng các dịch vụ tại Trung tâm Học liệu?



Câu 4. Đánh giá tổng thể của Anh/Chị về mức độ hài lòng đối với Trung tâm Học liệu?



Câu 5. Vui lòng cho chúng tôi biết điều làm Anh/Chị hài lòng nhất về Trung tâm Học liệu hay có góp ý gì giúp chúng tôi phát triển hơn trong tương lai.

1. Những điều hài lòng nhất về Trung tâm Học liệu:

- Không gian học tập tốt, không gian học tập lý tưởng, tạo cảm hứng học tập
- Tài liệu đa dạng
- Wifi mạnh
- Được sử dụng máy tính tại TTHL
- Điều em hài lòng nhất ở TTHL là không gian học tập khá nghiêm túc và cơ bản rất tiện nghi
- Tất cả đều hài lòng và rất vui vẻ, tôi yêu trung tâm học liệu Trường đại học Cần Thơ

- Cơ sở vật chất tốt
- Trung tâm học liệu có nguồn tài liệu phong phú, phục vụ rất nhiều cho việc học tập, cũng như bổ sung kiến thức của sinh viên. Ngoài ra trang thiết bị : máy tính, ổ cắm, bàn, ghế,...rất đầy đủ. Đó là điều mình hài lòng nhất về LRC.
- Hệ thống an ninh rất tốt
- Tình nguyện viên nhiệt tình, chu đáo, cán bộ thân thiện, vui vẻ
- Nhiệt tình, tận tâm
- Nguồn tài liệu dồi dào, không gian yên tĩnh, sạch sẽ.
- Tài liệu rất phong phú và đầy đủ
- Tôi rất hài lòng về Trung tâm học liệu
- Không gian học tập rất thoải mái với đầy đủ tiện nghi. Trung tâm học liệu là nơi vô cùng lý tưởng cho việc học tập hoặc đơn giản là nơi yên tĩnh để chúng ta ngồi tĩnh lặng mà không bị ồn ào.

Duyệt Ban Giám đốc

Phó Giám đốc



Nguyễn Thị Tuyết Trinh

Người báo cáo



Bùi Thị Phương

KHẢO SÁT HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ CỦA TRUNG TÂM HỌC LIỆU NĂM 2020

Bảng câu hỏi dưới đây là KHẢO SÁT THƯỜNG NIÊN của Trung tâm Học liệu (TTHL) Trường Đại học Cần Thơ, nhằm mục đích thu thập, đánh giá lại các hoạt động tại TTHL.

Ý kiến đóng góp của các Anh/Chị giúp TTHL cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ bạn đọc.

Phiếu khảo sát có 04 nhóm câu hỏi chính:

Nguồn tài liệu, Cơ sở vật chất, Cán bộ thư viện, Không gian thư viện

*Thời gian thực hiện phiếu khảo sát: 5 phút

A. Nguồn tài liệu

Câu 1: Anh/Chị vui lòng cho biết sự hài lòng của Anh/Chị về các dịch vụ của Trung tâm Học liệu phục vụ cho hoạt động học tập và nghiên cứu?

1. Trang web Trung tâm Học liệu cập nhật đầy đủ thông tin

Rất không hài lòng

Không hài lòng

Trung lập

Hài lòng

Rất hài lòng

2. Các hướng dẫn và Công cụ tìm kiếm tài liệu điện tử trên website Trung tâm Học liệu

Rất không hài lòng

Không hài lòng

Trung lập

Hài lòng

Rất hài lòng

3. Tài liệu điện tử phục vụ học tập trên website Trung tâm học liệu

Rất không hài lòng

Không hài lòng

Trung lập

Hài lòng

Rất hài lòng

4. Các hướng dẫn và công cụ tìm kiếm tài liệu in ấn trên web Trung tâm Học liệu

Rất không hài lòng

Không hài lòng

Trung lập

Hài lòng

Rất hài lòng

5. Tài liệu in ấn trên kệ trong kho tài liệu ở Trung tâm Học liệu

Rất không hài lòng

Không hài lòng

Trung lập

Hài lòng

Rất hài lòng

B. Cơ sở vật chất

	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Trung lập	Hài lòng	Rất hài lòng
Bàn, ghế học tập					
Hệ thống điều hòa					
Hệ thống máy tính					
Ổ cắm điện					
Hệ thống wifi					

C. Cán bộ thư viện

	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Trung lập	Hài lòng	Rất hài lòng
Cán bộ phục vụ tư vấn thông tin tầng 1					
Cán bộ phục vụ tư vấn thông tin tầng 2					
Cán bộ phục vụ tư vấn thông tin tầng 3 (Phòng ngoại ngữ)					
Cán bộ phục vụ tư vấn thông tin tầng 3 (Báo – Tạp chí)					
Nhân viên bảo vệ					
Nhân viên vệ sinh					

Tình nguyện viên					
------------------	--	--	--	--	--

D. Không gian học tập tại Trung tâm Học liệu

	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Trung lập	Hài lòng	Rất hài lòng
Không gian thoải mái, truyền cảm hứng học tập, nghiên cứu					
Không gian cộng đồng để học nhóm hiệu quả					
Không gian xanh,sạch và an toàn					

Câu 2: Anh/Chị vui lòng đánh giá chất lượng dịch vụ của Trung tâm Học liệu?

	Rất không hài lòng	Không hài lòng	Trung lập	Hài lòng	Rất hài lòng
Thùng trả sách 24/24					
Mượn, trả và gia hạn tài liệu trực tiếp tại quầy tư vấn thông tin tầng 1					
Gia hạn tài liệu tài liệu in ấn bằng hình thức trực tuyến trên website Trung tâm Học liệu					
CHAT trao đổi ý kiến trực tuyến trên website Trung tâm Học liệu					
Phòng thảo luận nhóm					
Phòng học ngoại ngữ					
Dịch vụ cung cấp tài liệu liên thư viện Alberta					
Các lớp đào tạo kỹ năng thông tin					
Phòng suy ngẫm					
Tủ đồ cá nhân					

Cung cấp thẻ					
Tư vấn học thuật					
Hỏi đáp trực tuyến					

Câu 3. Anh/Chị vui lòng cho biết điều mà Anh/Chị hài lòng khi sử dụng các dịch vụ tại Trung tâm Học liệu?

	Hài lòng	Không hài lòng
Nguồn tài liệu đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu		
Các dịch vụ hỗ trợ học tập tiện ích		
Không gian học tập thoải mái và tiện nghi		
Cán bộ tư vấn thông tin nhiệt tình, thân thiện		

Câu 4. Đánh giá tổng thể của Anh/Chị về mức độ hài lòng đối với Trung tâm Học liệu?

Rất không hài lòng

Không hài lòng

Trung lập

Hài lòng

Rất hài lòng

Câu 5. Vui lòng cho chúng tôi biết điều làm Anh/Chị hài lòng nhất về Trung tâm Học liệu hay có góp ý gì giúp chúng tôi phát triển hơn trong tương lai?

Cám ơn Anh/Chị