

Cần Thơ, ngày 15 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT HOẠT ĐỘNG TRUNG TÂM HỌC LIỆU

Từ tháng 01/8/2019 đến tháng 30/9/2019

(100 phiếu khảo sát)

PHẦN 1: Nguồn tài liệu in ấn và điện tử

Ngôn ngữ tài liệu dạng in ấn thường sử dụng

	Rất thường xuyên	Thường xuyên	TB	Không thường xuyên	Rất không thường xuyên
Tiếng việt	61%	27%	8%	2%	2%
Tiếng anh	5%	31%	28%	26%	10%
Tiếng Nhật	2,1%	3,2%	4,3%	19,1%	71,3%
Tiếng Trung	2,1%	6,3%	25,3%	66,3%	%
Ngôn ngữ khác	4,2%	8,4%	17,9%	69,5%	%

Số lượng tài liệu in ấn hiện có tại TTHL

	Rất tốt	Tốt	TB	Không tốt	Rất không tốt
Tài liệu chuyên ngành	19%	51%	29%	1%	%
Tài liệu tham khảo	19%	60%	21%	%	%
Luận văn sau đại học	16%	60%	17%	7%	%
Đề tài nghiên cứu khoa học	16%	59%	21%	4%	%
Tài liệu học ngoại ngữ	23%	44%	32%	1%	%

Tài liệu ĐIỆN TỬ hiện có tại TTHL đáp ứng nhu cầu tài liệu của anh/chị?

	Rất tốt	Tốt	TB	Không tốt	Rất không tốt
Bộ sưu tập Tài liệu số của TTHL	30%	58%	12%	%	%
Sách điện tử ebrary (tiếng anh)	17%	57%	26%	%	%
Tạp chí điện tử Proquest Central (tiếng anh)	16%	58%	25%	1%	%
Tạp chí điện tử Spingerlink (tiếng anh)	17,2%	54,5%	27,3%	1%	%
Tạp chí điện tử CABI (tiếng anh)	15,2%	56,6%	27,3%	1%	%
Các nghiên cứu điển hình Emerald (tiếng anh)	25%	52%	20%	3%	%

internet					
Hệ thống điều hòa	44%	50%	3%	3%	%
Hệ thống wifi	25%	46%	24%	4%	1%
Hệ thống chiếu sáng	39%	52%	6%	2%	1%
Ổ cắm điện	29%	57%	11%	3%	%
Tủ đồ cá nhân	29%	52%	16%	3%	%
Nhà vệ sinh	35%	57%	3%	2%	3%

Nhận xét về việc sắp xếp tài liệu

	Rất tốt	Tốt	TB	Không tốt	Rất không tốt
Kho tài liệu quốc văn tầng 2	29,3%	57,6%	13,1%	%	%
Kho tài liệu ngoại văn tầng 3	33%	57%	9%	1%	%
Kho Luận văn tầng 3	25,3%	62,6%	11,1%	1%	%
Kho báo - tạp chí tầng 3	25,5%	58,2%	13,3%	3%	%
Kho tài liệu nghe nhìn tầng 3	32,7%	57,1%	10,2%	%	%

Phần 4: Thái độ phục vụ của viên chức TTHL

Anh/ chị hãy cho biết mức độ hài lòng đối với từng đội ngũ nhân viên của TTHL?

	Rất hài lòng	Hài lòng	Chưa hài lòng
Nhân viên bảo vệ	31%	58%	11%
Nhân viên vệ sinh	39,8%	58,2%	2%
Nhân viên lưu hành – mượn trả sách ở tầng 1	45%	55%	%
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 2	50%	48%	2%
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 3 Phòng học nghe nhìn	48%	51%	1%
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 3 – Báo tạp chí	40,4%	57,6%	1%
Các bạn tình nguyện viên	31%	64%	5%

Những khó khăn của anh/ chị khi sử dụng các dịch vụ tại TTHL là gì

	Khó khăn
Không tìm kiếm được tài liệu qua trang mục lục trực tuyến (OPAC)	23%
Không biết vị trí kệ sách	19%
Không tìm được tài liệu trên kệ	15%
Mượn - Trả - Gia hạn tài liệu	5%
Máy tính thường có sự cố	9%
Tốc độ truy cập mạng chậm và không ổn định	18%
Sử dụng phòng thảo luận	4%
Sử dụng phòng Suy ngẫm	7%
Sử dụng phòng học Nghe nhìn	1%

Tổng hợp những ý kiến khác

1. Những điều hài lòng nhất:

- Không gian, bàn ghế, máy tính, phòng thảo luận
- Không gian tự học rất thoải mái
- Tài liệu, máy tính sử dụng rất hiệu quả
- Không gian học rất lý tưởng, mát, yên tĩnh
- Máy tính tốt, internet tốt
- Có nhiều sách hay

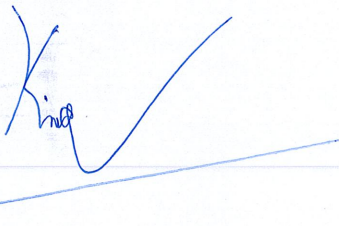
2. Chưa hài lòng

- Các kí hiệu sách khó tìm
- Tài liệu cũ rất dễ rách khi mượn về nhà đọc
- Các bạn nhỏ vào sử dụng máy tính chơi game, nói chuyện lớn tiếng, chạy giỡn
- Sách y khoa cũ, chưa cập nhật

Đề nghị:

- Bổ sung thêm sách tiếng Thái, tiếng Hàn

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hoàng Vĩnh Vương

Người báo cáo



Bùi Thị Phương

Khảo sát hoạt động tại Trung tâm Học liệu, trường Đại học Cần Thơ

Bảng câu hỏi dưới đây là KHẢO SÁT THƯỜNG NIÊN của Trung tâm Học liệu (TTHL) Trường Đại học Cần Thơ, nhằm mục đích thu thập, đánh giá lại các hoạt động tại TTHL.

Ý kiến đóng góp của các Anh/Chị giúp TTHL cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ bạn đọc.

Phiếu khảo sát có 04 nhóm câu hỏi chính:

- 1/ Về nguồn tài liệu
- 2/ Về Dịch vụ Thư viện
- 3/ Về Cơ sở Vật chất.
- 4/ Thái độ phục vụ của đội ngũ viên chức TTHL

*Thời gian thực hiện phiếu khảo sát: 5 phút

***Bắt buộc**

1. Email *

Phần 1: Nguồn tài liệu (in ấn và điện tử)

2. Anh/ chị hãy cho biết ý kiến về số lượng tài liệu in ấn hiện có tại trung tâm? (Đánh dấu chọn một trong các mức độ) *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

	Rất đầy đủ	Đầy đủ	Trung bình	Không đầy đủ	Rất không đầy đủ
Tài liệu chuyên ngành: Tài liệu phục vụ chuyên môn thuộc một lĩnh vực cụ thể.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tài liệu tham khảo: Tài liệu chứa nội dung thông tin phổ thông, tổng quát.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luận văn sau đại học của Trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Đề tài nghiên cứu khoa học của Trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tài liệu học ngoại ngữ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Anh/ chị thường sử dụng tài liệu dạng in ấn bằng ngôn ngữ nào? (Đánh dấu chọn một trong các mức độ tùy theo ngôn ngữ) *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

	Rất thường xuyên	Thường xuyên	Trung bình	Không thường xuyên	Rất không thường xuyên
Tiếng Việt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiếng Anh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiếng Nhật	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiếng Trung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ngôn ngữ khác	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Theo anh/chị, hiện nay nguồn tài liệu in ấn nào TTHL cần bổ sung?

5. Anh/ chị thường gặp những khó khăn gì khi sử dụng các nguồn tài liệu dạng in ấn ở TTHL? Vui lòng đóng góp ý kiến để phát triển TTHL

6. Đề xuất TTHL các hình thức cần thu thập ý kiến bạn đọc để bổ sung nguồn tài liệu phục vụ các bạn

7. Anh/chị hãy cho biết ý kiến về số lượng tài liệu ĐIỆN TỬ hiện có tại TTHL đáp ứng nhu cầu tài liệu của anh/chị? (Đánh dấu chọn một trong các mức độ)

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Không tốt	Rất không tốt
Bộ sưu tập Tài liệu số của TTHL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sách điện tử ebrary (tiếng anh)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tạp chí điện tử Proquest Central (tiếng anh)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tạp chí điện tử Spingerlink (tiếng anh)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tạp chí điện tử CABI (tiếng anh)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Các nghiên cứu điển hình Emerald (tiếng anh)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Phần 2: Dịch vụ Thư viện

8. Anh/ chị vui lòng nhận xét về các dịch vụ được cung cấp tại Trung tâm Học liệu

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Không tốt	Rất không tốt
Tra cứu tài liệu qua mục lục trực tuyến OPAC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ Mượn, trả và gia hạn tài liệu trực tiếp tại quầy (tầng 1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ Thùng trả sách 24/24 (sảnh tầng 1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ Gia hạn tài liệu online (qua OPAC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ CHAT online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ cho mượn Phòng Thảo luận (học nhóm)*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ Phòng học Nghe nhìn (AV)*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Khu vực Học tập – Thư giãn (tầng 1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ cung cấp tài liệu liên thư viện Alberta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ thư viện lưu động	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Các lớp đào tạo kỹ năng thông tin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ Phòng suy ngẫm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ Tủ đồ cá nhân	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

– Mượn trả chìa khóa

Dịch vụ cung cấp Thẻ và Tài khoản thư viện	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dịch vụ tư vấn học thuật	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Phần 3: Cơ sở vật chất

9. Anh/ chị vui lòng nhận xét về cơ sở vật chất được cung cấp tại Trung tâm Học liệu

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Không tốt	Rất không tốt
Bàn, ghế	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Không gian tự học ở khu vực tự học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hệ thống máy vi tính và mạng internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hệ thống điều hòa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hệ thống wifi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hệ thống chiếu sáng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ổ cắm điện	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tủ đồ cá nhân	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nhà vệ sinh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Anh/ chị có nhận xét gì về việc sắp xếp tài liệu của TTHL?

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Không tốt	Rất không tốt
Kho tài liệu quốc văn tầng 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kho tài liệu ngoại văn tầng 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kho Luận văn tầng 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kho báo - tạp chí tầng 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kho tài liệu nghe nhìn tầng 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Phần 4: Thái độ phục vụ của viên chức TTHL

11. Anh/ chị hãy cho biết mức độ hài lòng đối với từng đội ngũ nhân viên của TTHL?

Chỉ đánh dấu một hình ôvan cho mỗi hàng.

	Rất hài lòng	Hài lòng	Chưa hài lòng
Nhân viên bảo vệ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nhân viên vệ sinh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nhân viên lưu hành – mượn trả sách ở tầng 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 3 Phòng học nghe nhìn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nhân viên Tư vấn thông tin – Tầng 3 – Báo tạp chí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Các bạn tình nguyện viên	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Những khó khăn của anh/ chị khi sử dụng các dịch vụ tại TTHL là gì? Hãy đánh dấu các khó khăn mà anh chị thường gặp phải.

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Không tìm kiếm được tài liệu qua trang mục lục trực tuyến (OPAC)
- Không biết vị trí kệ sách
- Không tìm được tài liệu trên kệ
- Mượn - Trả - Gia hạn tài liệu
- Máy tính thường có sự cố
- Tốc độ truy cập mạng chậm và không ổn định
- Sử dụng phòng thảo luận
- Sử dụng phòng Suy ngẫm
- Sử dụng phòng học Nghe nhìn
- Ý khác: ...

Một số Thông tin Bổ sung

13. Anh/ chị thuộc đối tượng bạn đọc nào của TTHL?

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Cán bộ hành chính
- Giảng viên
- Cán bộ Quản lý
- Sinh viên
- Học viên Cao học
- Nghiên cứu sinh
- Bạn đọc ngoài trường

14. Anh/ chị sử dụng TTHL qua hình thức nào?

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Trực tiếp đến TTHL
- Sử dụng TTHL qua Internet
- Cả 2 hình thức trên

15. Mức độ thường xuyên anh chị sử dụng của TTHL

Chọn tất cả mục phù hợp.

- Rất Thường xuyên
- Thường Xuyên
- Bình Thường
- Không thường xuyên
- Chưa bao giờ
- Mục khác: _____

16. Đánh giá tổng thể của anh/chị về mức độ hài lòng đối với Trung tâm Học liệu?

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

17. Vui lòng cho chúng tôi biết điều làm anh/chị hài lòng nhất về Trung tâm Học liệu hay có góp ý gì giúp chúng tôi phát triển hơn trong tương lai.

Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận.

Google Biểu mẫu